

当院では、診察までの待ち時間をお知らせするため、受付に待ち時間を表示するディスプレイを設置しています。診察待ちの患者さんが多くなると、どうしても待ち時間は長くなってしまい、どれくらい待つのが分からないと「まだかまだか」という思いは強くなるとお思いますので、受付の時に診察まで何人待っているか、何分待つのが一目でわかるように表示しています。

「待っている間に用事をすませたい」「待っている間は車で休んでいたい」など、待ち時間を有効に利用したい方のために、「携帯電話お知らせコール」を始めました。

「携帯電話お知らせコール」のご利用方法をご紹介します。

- ① 受付後外出される方は、受付にお申し出ください。
- ② 携帯番号をお聞きします。
- ③ 「携帯電話お知らせコール」のカードをお渡しします。



⇒外出

④ 診察の順番が近づきましたら、携帯電話にお知らせします。

⑤ 医院に戻りましたら、受付に「携帯電話お知らせコール」のカードを渡してください。

⇒間もなく診察でお呼びします。



私たちは、待ち時間を短縮するために、さまざまな取り組みを考え実行しております。しかし、それでもお待たせしてしまう事もあります。今回ご紹介した「携帯電話お知らせコール」のように、患者さんにご提案できるものを、これからも考えていきたいと思えます。

ご不明な点がございましたら、お気軽に職員にお声がけ下さい。

