

# 永井医院のいろいろなサービス

事務 坂井一恵

当院では、受診してくださる患者さんに合わせたいろいろなサービスを行っています。サービスの内容を世代別にご紹介します。

## ☆乳幼児

**優先診療：**就学前の乳幼児が対象です。小さいお子さんは、待つのが苦手です。待っている間にいろいろな所をさわり、感染性の病気にかかる可能性があります。そのため、なるべく早く診察して帰っていただけるようにしています。他の患者さんに理解していただき実行しているサービスです。また、待ち時間中にアニメのDVDを見たり、絵本を読んだりするキッズスペースを用意しています。



**予防接種：**ちっくんクラブという会員制度があり、ロタウィルスやおたふくかぜなどの任意接種のワクチンが割引料金で接種できます。入会条件は最上町民であることと、医院からのアンケート調査に3年間協力していただくことです。また、定期接種は予約の必要がありません。お子さんの体調の良い時に診療時間内であればいつでも接種が可能です。予防接種のあとには頑張ったご褒美にガシャポンをプレゼントしています。

## ☆働き世代

**早朝診療：**毎日朝7:30から診察を行っています。学校に登校する前や仕事に行く前に受診できるようにしています。

\*土曜日が代診医師の場合は8時10分からの診察です。

**夜間診療：**金曜日の午後は7時まで診療を行っています。仕事が終わってからの受診が可能だと思います。また、遠方に仕事に行っていて7時まで間に合わない患者さんを対象に、月に2回8時まで予約診療を行っています。



**携帯お知らせサービス：**外来が混雑して待ち時間が長くなっている場合などは、受付後に診察の順番が近くなったことを携帯電話にお知らせをするサービスです。待ち時間を有効に使っていただくことや、大勢の患者の中で待つことが嫌な方にお勧めです。受付で利用をお申し出ください。

**検査 WEB 予約：**胃カメラや超音波検査などがネットで予約できます。永井医院のホームページから利用できます。また、電話での予約も可能です。



## ☆高齢者

**中待ち診察**：足腰が痛くてあまり長い距離を歩くのが困難な方や介助が必要な方には、看護師が介助しながら診察できるように、処置室側から診察室に入り診察を行っています。

**薬の一包化**：数種類の薬を服用している方で、朝昼夕ごとに一つの袋に薬を分けて入れることができます。シートから薬を出すのが大変だ、飲み忘れしてしまうなどありましたら、処方せんに医師からの指示が必要ですのでご相談ください。



当院独自のサービスはまだあります。

☆**急患対応**：胸痛などの心臓疾患の疑いのある方や、喘息発作の方は優先して診療しています。また、具合が悪く待合室で待てないような方はベットに寝たまま診察を行います。受付で具合をうかがいますので、症状のある方はお申し出ください。

☆**感染予防**：インフルエンザや水痘など感染性の疾患の疑いのある方は、換気装置のある第二診察室で診察を行っています。

☆**送迎サービス**：受診の際に交通手段のない方に送迎サービスを行っています。ご家庭の玄関から医院の玄関まできちんと対応させていただいています。リフト付きの車もありますので、歩行が大変な方でも対応できます。混雑時や運転手の人数によってはご希望に添えない場合がありますので、利用を希望される時は前日にお申し込みください。当日であればなるべく早めにお電話でお申し込みください。定期通院の方はお薬の処方日数に合わせて送迎計画を立てています。

☆**車イス・シルバーカーの設置**：玄関に設置してあります。介助が必要な場合は玄関に設置してある呼び出しベルでお知らせ下さい。

☆**情報提供**：待合室にある壁掛け式のテレビで医院の診療情報や最新の医療に関する情報を提供しています。

患者さんが受診しやすい環境になるようにいろいろなアイデアを出し合って日々改善させていきたいと考えています。ご意見、ご要望があればスタッフに声をかけてくださるか、洗面所にアンケートを置いてありますのでそちらにご意見をいただければと思います。

