

子どもの病気についての情報が欲しいという、ちっくんクラブのアンケートに寄せられた声をもとに、今回のミニライフはこどもの病気の特集を組んでみました。これまでも病気にかかったこどもやお母さんに病気の説明書をお渡ししていましたが、それらの内容を1冊にまとめました。お子さんの具合がちょっと悪い時、困った時などに役立てていただければ幸いです。

ご意見・ご要望をもとに改善しました 検査技師 菅明子

当院では、院内設置のアンケートやちっくんクラブアンケートから様々なご意見をいただいております。このたび皆さまからいただいたご意見・ご要望をもとに改善したものを一部紹介いたします。

＜いただいたご意見・ご要望＞

キッズスペースに小さな子供が床に座れるような場所があるといいなと思います。

キッズスペースのDVDを親が自由にかけてくれるといいなと思う時があります。

→キッズスペースをリニューアルしました。キッズスペースの床に座れるようにマットを敷きました。また、キッズスペースだと分かりやすいように飾りや表示をしました。DVDも本棚の上に置いてありますので自由におかけ下さい。これまでどおり職員に申し付け頂いても構いません。

1か月分の診療時間等がホームページに表示されていると便利。

→受付や掲示板に掲示している診療案内カレンダーをfacebookにも掲載しました。ホームページにfacebookのリンクをつけました。

予防接種の時間を設けてもらえると安心して行ける。

→予防接種専用の時間は設けていませんが、予防接種の方は通常の患者さんとは別の場所で待っていただき、優先で接種を行っています。また、予防接種の予約をご希望の方には予約をお取りすることもできます。

幼児用スリッパを増やして欲しい。

→幼児用スリッパ棚を変更し、スリッパの数を増やしました。

今後も皆さまが利用しやすいような医院にして参りますので、ご意見等ございましたら、手洗い場脇にアンケート用紙を常時準備しておりますので、いつでもお申し付け下さい。

