



お知らせ

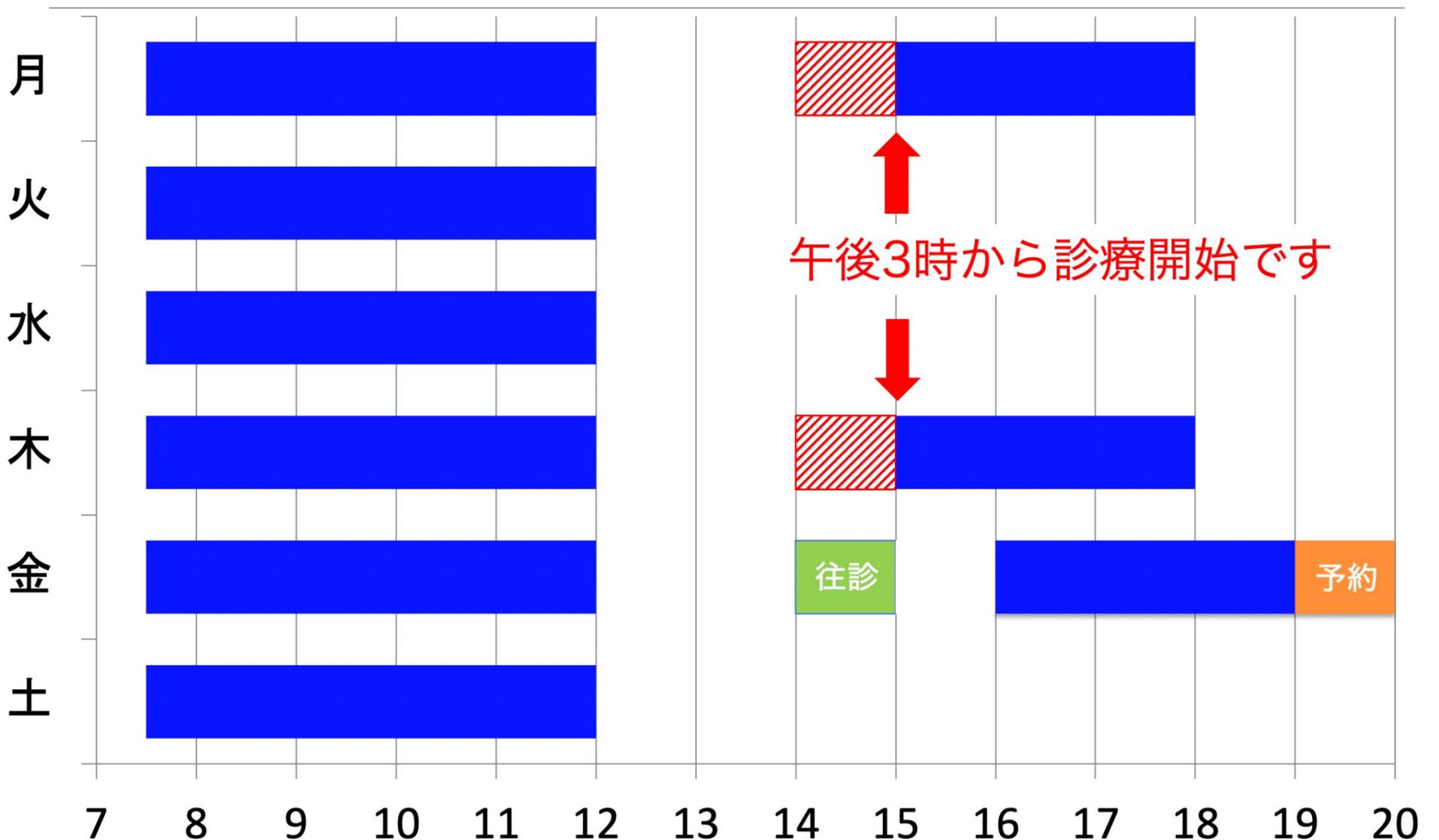
2021年10月号

No. 69

発行/最上郡最上町向町536-9
内科:循環器科
医療法人 永井医院
TEL.0233-46-1511
<http://www.nagai-clinic.or.jp>

特集：診療時間の変更

2022年1月からです



1998年11月の開業から23年が経過し、私は今年還暦を迎えました。還暦になると、これまでは感じなかった心身の衰えを自覚するようになり、特に集中力を保ったまま長時間診療することがむずかしくなってきました。人口の減少に伴って当院の受診者数も毎年減少してきていますので、患者さんになるべくご迷惑をかけない形で診療時間を短縮することを検討しました。

受付時間帯の分析

何曜日のどの時間帯の受付人数が多くてどこが少ないのかを明らかにするために、5月31日から7月31日までの9週間、受付時間を30分ごと区切って受付数の集計を行いました。受付数が多いか少ないかの基準は、1人あたりの平均診療時間が4分程度なので、30分あたり7人を判断の基準としました。

図1が曜日ごとの受付数です。午後よりも午前の受付数が多く、午前は土曜日がやや少ない以外に、曜日による変動はあまりありません。午後は金曜日が多く、月曜と木曜は少ない傾向でした。診療時間の長さが違うので、30分あたりの受付数を下に数字で示しましたが、月曜と木曜の午後は基準人数7人の約半分でした。

図2は午前の時間帯ごとの受付数です。8時台後半にピークがあり、それ以外は7人以下で、あまり待ち時間が長くないちょうどいい受付数になっていました。(紹介が必要な患者さんなど、時間がかかる患者さんが来院した時はお待たせしてしまっています。すみませんがご了承をお願いいたします。)

図1 曜日ごとの受付数

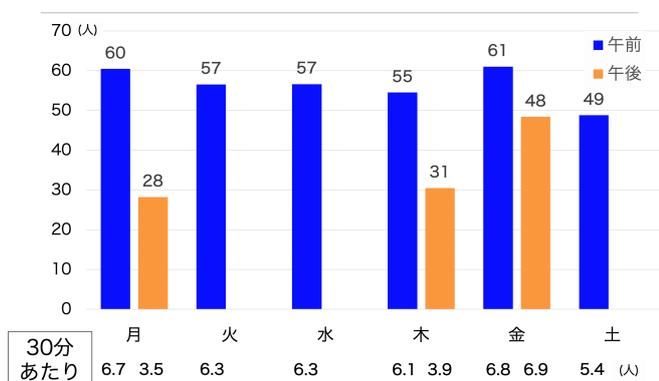


図2 午前の時間帯ごとの受付数

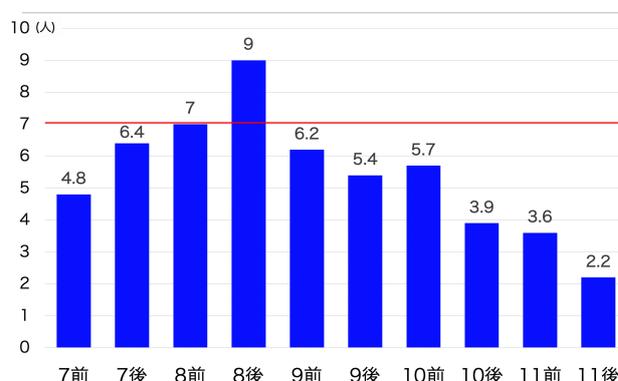


図3は月曜と木曜の午後の時間帯ごとの受付数です。14時台前半と17時台前半にピークがありますがいずれも7人以下で、それ以外の時間帯は7人の半分以下の受付数でした。

図4は金曜の午後の時間帯ごとの受付数です。16時診療開始ですが、その前から受付している患者さんが結構います。受付状況に応じて、可能な場合は16時前から診療を開始しています。診療時間全体を通して7人前後の受け付け数になっており、スムーズな診療を行える受付数だと言えます。

図3 月・木曜午後の時間帯ごとの受付数

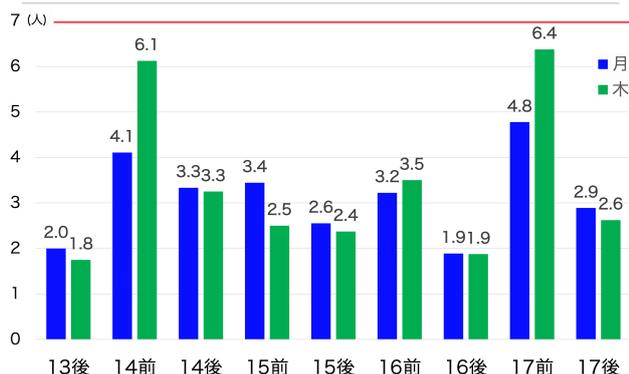
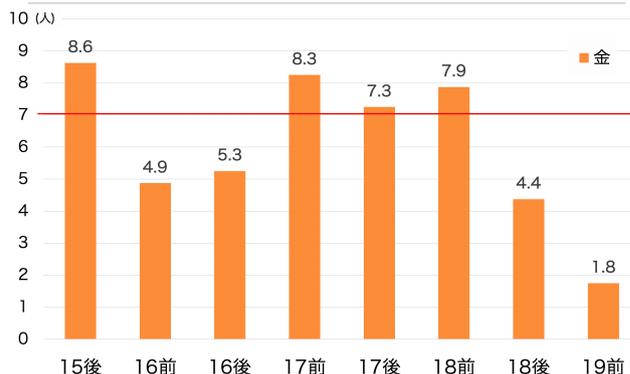


図4 金曜午後の時間帯ごとの受付数



診療時間の変更の検討

分析の結果を踏まえ、スタッフ全員で診療時間をどう変更するべきかの話し合いを行いました。

まず、早朝7時半からの診療開始は、診療時間前から受付があるため継続することにしました。金曜の午後も現状どおりとしました。月曜と木曜の午後をどうするかということになり、月曜の午後を休診にしてしまう案と、月木とも1時間短縮する案が検討されました。午後は受付数は少ないものの、インフルエンザの予防接種の時期など学校が終わってから受診する人が多いので、午後の診療が週2日しかないのは不便ではないかという理由で、月曜の午後休診の案は却下されました。次に1時間短縮するとしたら14時から17時までにするのか、15時から18時までにするのかを検討されましたが、仕事が終わってから17時過ぎに受診する人がいるので17時で終了にはできない、15時開始であれば遅く受診してもらうことで対応できるのではないかということになり、最終的に月曜と木曜の診療時間を15時から18時とすることに決まりました。

このような経緯で2022年1月からの診療時間は表紙に示した時間になります。ご不便をおかけすることになると思いますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。



【熱がある場合の受診の流れ】

当院では、新型コロナウイルスとインフルエンザの院内感染を予防するため、また熱のある患者さんに早めに帰宅していただくため、熱のある患者さんは別室で診察を行っています。

- ① 熱がある方、または前日まで熱があった方は、受診前に必ず当院に電話でお問い合わせ下さい。
- ② 基本的には車で来院していただき、駐車場で車の中でお待ちいただきます。もし直接受診された場合は、一度車に戻っていただく場合もありますのでご了承下さい。
- ③ 職員が車まで行き、検温を行い診察券と保険証をお預かりします。
- ④ 診察の準備ができましたら、第二診察室にご案内します。
- ⑤ 医師が診察を行い、インフルエンザが疑われる場合は検査を行います。（結果が出るまで10分～15分程度かかります。）
- ⑥ 医師から検査結果とお薬についての説明があり、そのまま第二診察室内で会計を行います。
- ⑦ 吸入式のインフルエンザ薬が処方された場合は院内で吸入していただきます。
- ⑧ 薬は薬局から車に届けていただきます。



※必要に応じて新型コロナウイルスの検査を行います。当院では唾液を採取するPCR検査になります。（結果が出るまで1～2日かかります。週末は3日かかる場合もあります。）

※第二診察室は1人の患者さんの診察が終わったあと、完全に消毒を行ってから次の患者さんをお呼びしています。タイミングによっては車内でお待ちいただく時間が長くなる場合もありますが、ご了承をお願いいたします。

【その他注意点】

- ・新型コロナウイルスやインフルエンザに感染した方と接触した場合は、電話での問診の時に必ず申し出て下さい。
- ・感染予防のためサージカルマスクの着用をお願いします。
- ・コロナ感染症が疑われPCR検査をする場合は、検査前1時間以内に飲食、歯磨き、うがいなどをすると検査ができません。受診する1時間以内は口に何も入れないようにして下さい。

【インフルエンザの予防接種を受ける方へ】

10月1日からインフルエンザの予防接種が始まりました。今年はインフルエンザワクチンの入荷が例年の7割程度と見込まれていますので、早めのワクチン接種をおすすめしています。ご心配な方は受診する前に接種できるかお電話で確認をしてから来院して下さい。

当院では、例年は予防接種のみで来院した方は優先的に接種を行っていましたが、通常の診察の方の待ち時間が長くなってしまふことを考慮し、受付の順番で呼び出すことになりました。待合室が混雑している時は順番まで車でお待ちいただき、順番になりましたら呼び出すこともあります。ご理解、ご協力をお願いいたします。

今年度のインフルエンザ予防接種の料金は昨年と同じ3600円です。町の助成は65歳以上、生後6か月から中学生までは1800円ですので、窓口での自己負担は1800円になります。最上町から配布されている予診票を持参して下さい。

★高校生までは、母子手帳の持参と保護者の同伴が必要です。

オンライン資格確認について

事務長 竹澤優子

当院ではマイナンバーカードで保険証の内容が確認できる、「オンライン資格確認」を導入することになりました。10月末から11月初めくらいに開始できる予定です。

「オンライン資格確認」にはマイナンバーカードが必要で、下記のようなことができるようになります。

- ① マイナンバーカードを持参すれば、保険証がなくても顔認証で保険情報の確認ができます。
- ② 保険証の手続き中でお手元に保険証が届いていない状況でも、医療機関側からオンラインで保険情報を確認できます。
- ③ 患者さんから同意をいただければ、他院から処方されているお薬を確認することができるので、薬の重複の有無やのみ合わせをチェックすることができます。また災害時などで通常の受診ができなくなった場合や旅行先で具合が悪くなった時などでも、薬剤情報などを見て継続した治療を受けることができます。また特定健診の結果も閲覧することができますので、過去の検査データを参考にすることもできます。



★マイナンバーカードは役場で発行してもらうことができます。ご不明な点は事務員にお声をかけて下さい。

診療のご案内

	月	火	水	木	金	土
午前	●	●	●	●	●	●
午後	●	休診	休診	●	●	休診

● 午前の診療は 7:30 から 12:00 です。

● 月木の午後は 15:00 から 18:00 です。

● 金曜の午後は 16:00 から 19:00 です。

- ・ 仕事で診療時間内に受診できない方のために、月に1回金曜日の19:00 から 20:00 に予約外来を行っています。ご希望の方はお問い合わせください。
- ・ 土曜日は山形大学の今田先生（腎臓・膠原病専門）と渡邊先生（循環器専門）の外来があります。
- ・ 第3水曜日の午後は大腸内視鏡検査を行っています。一般の外来はありません。

【受診する際のマスク着用について】

コロナの予防接種が終了しても、感染対策としてマスクの着用は必要とされています。現在様々なマスクがありますが、感染対策として最も有効なのは、サージカルマスク

（不織布マスク）とされています。そのため、当院では受診される際にはサージカルマスク



の着用をお願いしています。布マスクやウレタンマスクを着用されている患者さんには、サージカルマスクへの交換をお願いしています。ご理解いただき、ご協力をお願いいたします。